**СХЕМА МОНИТОРИНГА**

**Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**(2013-2018 годы)»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Мониторинг контрольных показателей** | | Ед. изм. | 2018 год | | | |
| кварталы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе: | | % | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | стационарные: | % | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | полустационарные: | % | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | на дому: | % |  |  |  |  |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе: | | % | 342 (100%) | 369  (100%) | 402  (100%) | 398  (100%) |
|  | *граждане пожилого возраста и инвалиды* | % |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
|  | ветераны войны | % | 3 (0,9%) | 3  (0,8%) | 3  (0,8%) | 3  (0,8%) |
|  | ветераны труда | % | 161 (47,1%) | 159  (43,1%) | 182  (45,3 %) | 188  (47,24%) |
|  | *дети-инвалиды, из них:* | % |  |  |  | 1  (0,24%) |
|  | *дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей* | % | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | *семьи с детьми* | % | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | *лица без определенного места жительства и рода занятий* | % | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | *другие категории граждан (указать): труженики тыла* | % | 18 (5,2%) | 21  (5,8) | 16  (4%) | 33  (8,28%) |
|  | *инвалиды* | % | 131 (38,3%) | 152  (41,2) | 140  (34,8 %) | 147  (36,92%) |
|  | *ветераны* | % | 29 (8,5%) | 34  (9,1%) | 61  (15,1 %) | 26  (6,52%) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан** | | | | | | | | | | | | | | |
| Срок представления информации, характеризующей: | | | положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан; | | | Учреждением в 2018 году государственное задание выполнено в полном объеме:  - двумя отделениями социального обслуживания на дому, предоставлены услуги 383 получателям социальных услуг – плановое количество в соответствии с государственным заданием 383 человек за 2018 год, выполнение плана 100 процентов;  - отделением дневного пребывания предоставлены услуги в полустационарной форме 70 получателям социальных услуг, в соответствии с государственным заданием плановое количество 70 человек за 2018 год, выполнение плана 100 процентов;  Эффективность работы отделений - высокая, жалобы на работу структурных отделений отсутствуют. Неэффективных отделений нет.  Мобильной бригадой в 2018 году оказаны социально консультативные и информационные услуги 124 гражданину, осуществлено 17 выездов по муниципальным образованиям Коношского района. Для работы в мобильной бригаде привлечены специалисты Отделения Пенсионного фонда в Коношском районе, ГКУ АО «ОСЗН по Коношскому району», ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО», ГБУЗ АО «Коношская ЦРБ», Председатель Коношского районного общества инвалидов, привлекаются специалисты муниципальных образований.  По состоянию на 31.12.2018 года функционируют 3 приемные семьи: 1 семья в МО «Подюжское», 2 семьи в МО «Коношское». На начало 2018 года функционировало 5 приемных семей. Расторжение договоров произошло по причине смерти получателя социальных услуг, переезда получателя социальных услуг в дом-интернат.  Важной проблемой является отсутствие в Коношской ЦРБ коек сестринского ухода, закрытие бак лаборатории. При оформлении пожилых граждан и инвалидов в стационарные учреждения требуется значительное время для прохождения медицинских осмотров и получения ответов анализов. | | | | | | | | |  | |
| выявленные существующие проблемы; | | |
| комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан | | |
| **Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждения социального обслуживания населения** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:** | | | | | | | Ед. изм. | | 2018 год | | | | | |
| кварталы | | | | | |
| 1 | | 2 | 3 | | 4 |
| *Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:* | | | | | | |  | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | социальных работников, всего | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | врачей, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | …………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | …………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | …………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | педагогических работников, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | …………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | …………………………. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ………………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ………………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | и другие, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
|  | | | ………………………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| *Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:* | | | | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
| ……………………….. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| ……………………….. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| ……………………….. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| *Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:* | | | | | | | ед. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
| ………………… | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| …………………. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| …………………. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| *Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего* | | | | | | | тыс. руб. | | 0 | | 0 | 0 | | 0 |
| ***Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждения социального обслуживания населения*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  | | |  | |  | | |  | |
| **Показатели** | | | | **Ед. изм.** | ***2018 год*** | | | | | | | | | |
| ***Квартал*** | | | | | | | | | |
| **1** | | | **2** | | **3** | | | ***4*** | |
| Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе: | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |
| органов государственного пожарного надзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **1**  **(предупреждение)** | | | **0** | |
| территориальных управлений Роструда | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |
| Архангельское региональное отделение ФСС Российской Федерации | | | |  |  | | |  | | **1**  **(решение об отказе в привлечении страхователя к ответственности)** | | | **0** | |
| Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе: | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |
| органов государственного пожарного надзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **1** | | | **0** | |
| территориальных управлений Роструда | | | | ед. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |
| Архангельское региональное отделение ФСС Российской Федерации | | | |  | **0** | | | **0** | | **1** | | | **0** | |
| Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать) | | | |  | **0** | | | **0** | |  | | | **0** | |
| Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения | | | | тыс. руб. | **0** | | | **0** | | **0** | | | **0** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  |  | | |  | | | | |  | |  | | | |  | |
| **Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания** | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | | | **2018 год** | | | | | | | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | **2** | | | | **3** | | | | **4** | | | |
| **Укомплектованность кадрами:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | | | | | | | | | ед. | | | | 52 | | 52 | | | | 52 | | | | 52 | | | |
|  | | | | | | | социальных работников | | ед. | | | | 38 | | 38 | | | | 38 | | | | 38 | | | |
| врачей | | ед. | | | | 0 | |  | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | | ед. | | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | |
| педагогических работников | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| административно-хозяйственного персонала | | ед. | | | | 7 | | 7 | | | | 7 | | | | 7 | | | |
| и др. | | ед. | | | | 6 | | 6 | | | | 6 | | | | 6 | | | |
| Число вакантных должностей, всего, в том числе: | | | | | | | | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
|  | | | | | | | социальных работников | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| врачей | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| педагогических работников | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| административно-хозяйственного персонала | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| и др. | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | |
| **Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Численность работников, направленных за отчетный период на: | | | | | | | | | чел. | | | | 3 | | 2 | | | | 1 | | | | 26 | | | |
| *повышение квалификации, всего, в том числе по видам* | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | Основы нормирования труда | | чел. | | | |  | |  | | | | 1 | | | |  | | | |
| Совещания, семинары, конференции по направлениям деятельности | | чел. | | | |  | |  | | | |  | | | | 1 | | | |
| Сестринское дело в терапии | | чел. | | | |  | |  | | | |  | | | | 1 | | | |
| Проф. стандарт социальный работник | |  | | | |  | |  | | | |  | | | | 24 | | | |
| *обучение, всего, в том числе по видам* | | | | | | | | | чел. | | | | 3 | | 2 | | | |  | | | | 6 | | | |
|  | | | | | | | Охрана труда | | чел. | | | | 1 | |  | | | |  | | | | 1 | | | |
| Пожарно-технический минимум | | чел. | | | | 1 | |  | | | |  | | | | 3 | | | |
| Обучение ГО и ЧС | | чел. | | | | 1 | |  | | | |  | | | | 1 | | | |
|  | | | | | | | Получение среднего профессионального образования | |  | | | |  | | 2 | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | Проф. переподготовка | |  | | | |  | |  | | | |  | | | | 1 | | | |
| Доля сотрудников повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников | | | | | | | | | % | | | | 5,76 | | 3,84 | | | | 1,92 | | | | 61,53 | | | |
| **Развитие наставничества в социальной сфере** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Разработаны и утверждены: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Положение об организации наставничества | | | | | | | | | Положение от 05.03.2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Планы по работе с молодыми специалистами | | | | | | | | | План от 27.11.2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие) | | | | | | | | | указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг) \*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | |  | |  |  | | | | | |  | |  | | |  | | | |  | | | | | |
| **Информация о результатах социологических исследований** | | | | | | | | | | **2018 год** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | | **2** | | **3** | | | | | **4** | | | | | |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) | | | | | | | | | | 100 % | | | 100% | | 100% | | | | | 100% | | | | | |

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | |
| **кварталы** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Направление расходование средств: | | | тыс. руб. | 312,1 | 466,1 | 358,9 | 1106,9 |
| Заработная плата и премии, включая отчисления страховых взносов | | | тыс. руб. | 154,1 | 253,4 | 198,8 | 130,6 |
| Увеличение стоимости материальных запасов | | | тыс. руб. | 1,8 | 82,0 | 8,6 | 106,3 |
| Содержание и ремонт | | | тыс. руб. | 9,3 | 30,9 | 81,1 | 348,7 |
| Прохождение медицинского освидетельствования работников | | | тыс. руб. | 47,4 | 69,4 | 25,6 | 46,9 |
| Увеличение стоимости основных средств | | | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 206,6 |
| Прочие расходы | | | тыс. руб. | 99,5 | 30,4 | 44,8 | 267,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обеспечение взаимодействия с организациями здравоохранения, аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)** | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом | | | | | 231 | 245 | 239 | 257 |
|  | | | Инвалиды I группы | | 11 | 17 | 14 | 16 |
| Инвалиды II группы | | 61 | 67 | 66 | 70 |
| Инвалиды III группы | | 24 | 29 | 28 | 34 |
| Ветераны труда | | 118 | 120 | 119 | 122 |
| Ветераны ВОв | | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Другие категории (труженики тыла) | | 14 | 9 | 9 | 12 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | | | | | 231 | 245 | 239 | 257 |
|  | | | Инвалиды I группы | | 11 | 17 | 14 | 16 |
| Инвалиды II группы | | 61 | 67 | 66 | 70 |
| Инвалиды III группы | | 24 | 29 | 28 | 34 |
| Ветераны труда | | 118 | 120 | 119 | 122 |
| Ветераны ВОв | | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Другие категории (труженики тыла) | | 14 | 9 | 9 | 12 |
| Способы доставки лекарственных препаратов | | | | |  |  |  |  |
|  | | | Доставка лекарств осуществляется социальным работником по заявке получателя социальных услуг | | | | | |
| Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку) | | | | | Лекарственные средства отпускаются в аптеке в порядке очереди | | | |
|  | | | Размер собранных денежных средств за IV квартал 2018 года составил 27136,90 руб. | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждения социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания**   |  |  | | --- | --- | |  | Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения:  строительные правила и нормативы;  эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы;  правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Опыт работы по предоставлению социальных услуг пожилым граждан в учреждениях социального обслуживания**   |  |  | | --- | --- | | Отделение дневного пребывания | В отделении дневного пребывания внедрены новые технологии в части оказания дополнительных платных социальных услуг (процедуры, связанные с сохранением здоровья, оздоровительные мероприятия). В учреждении открыты группы здоровья, как в дневное, так и в вечернее время, где на платной основе граждане пожилого возраста и инвалиды под руководством медицинской сестры, прошедшей профессиональную переподготовку (медицинская сестра по реабилитации) занимаются на тренажерах, в том числе на тренажере «Бубновского». Комплекс занятий на тренажерах включает в себя релаксацию с использованием ароматерапии (в том числе солевой лампы) и прием кислородного коктейля. По показаниям врача проводится магнитотерапия и дарсонвализация. Введение новых технологий позволило увеличить сумму средств от иной приносящей доход деятельности на 163 024,80 руб. по сравнению с 2017 годом (2017 года - 19 289,60 руб. 2018 год - 182 З14,40 руб.) | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Создание попечительских советов в учреждении социального обслуживания населения** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Наличие попечительского совета | | | ед. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг | | | Да/нет |  | да | ДА | да |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: | | | |  |  |  |  |
|  | | | Разъяснение действующего законодательства в сфере социального обслуживания при проведении информационно-разъяснительной работы при выездах мобильных бригад. В 4 квартале 2018 года осуществлено 5 выездов, консультативные услуги получили 38 человек. (с 01.01.2018 осуществлено 17 выездов, проконсультировано 124 чел)  Участие в мероприятиях программы «Школа подготовки к освобождению»  в исправительной колонии № 28 ФКУ ОИУ ОУХД-4 УФСИН России по Архангельской области. Информация доведена до 93-х осужденных. | | | | |
| Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет | | | | |
| Размещение информации в группе в Контакте в сети Интернет | | | | |
| Распространение буклетов | | | | |
| **Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг** | | | | **2018 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| Наличие официальных Интернет-сайтов и их системное сопровождение | | | **Ед. изм.** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| ед. | 1 | 1 | 1 | 1 |

Директор ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» Е.Е. Золотых