**СХЕМА МОНИТОРИНГА**

**Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**(2013-2018 годы)»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Мониторинг контрольных показателей** | | Ед. изм. | 2018 год | | | |
| кварталы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе: | | % | 100 | 100 |  |  |
|  | стационарные: | % | 0 | 0 |  |  |
|  | полустационарные: | % | 100 | 100 |  |  |
|  | нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 100 | 100 |  |  |
|  | на дому: | % |  |  |  |  |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе: | | % | 342 (100%) | 369  (100%) |  |  |
|  | *граждане пожилого возраста и инвалиды* | % |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
|  | ветераны войны | % | 3 (0,9%) | 3  (0,8%) |  |  |
|  | ветераны труда | % | 161 (47,1%) | 159  (43,1%) |  |  |
|  | *дети-инвалиды, из них:* | % |  |  |  |  |
|  | *дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *семьи с детьми* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *лица без определенного места жительства и рода занятий* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *другие категории граждан (указать): труженики тыла* | % | 18 (5,2%) | 21  (5,8) |  |  |
|  | *инвалиды* | % | 131 (38,3%) | 152  (41,2) |  |  |
|  | *ветераны* | % | 29 (8,5%) | 34  (9,1%) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан** | | | | | | | | | | | | | | |
| Срок представления информации, характеризующей: | | | положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан; | | | один раз год;  (ориентировочно в январе года, следующего за отчетным) | | | | | | | | |  | |
| выявленные существующие проблемы; | | |
| комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан | | |
| **Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждения социального обслуживания населения** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:** | | | | | | | Ед. изм. | | 2018 год | | | | | |
| кварталы | | | | | |
| 1 | | 2 | 3 | | 4 |
| *Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:* | | | | | | |  | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | социальных работников, всего | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | врачей, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | …………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | …………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | …………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | педагогических работников, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | …………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | …………………………. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ………………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ………………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | и другие, всего, в том числе: | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
|  | | | ………………………………… | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
|  | | | ……………………………….. | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| *Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:* | | | | | | | ед. | | 0 | | 0 |  | |  |
| ……………………….. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| ……………………….. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| ……………………….. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| *Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:* | | | | | | | ед. | | *0* | | *0* |  | |  |
| ………………… | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| …………………. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| …………………. | | | | | | | ед. | |  | |  |  | |  |
| *Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего* | | | | | | | тыс. руб. | | 0 | | 0 |  | |  |
| **Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждения социального обслуживания населения** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  | | |  | |  | | |  | |
| **Показатели** | | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | | | | | | | |
| **Квартал** | | | | | | | | | |
| **1** | | | **2** | | **3** | | | **4** | |
| Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе: | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| органов государственного пожарного надзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| территориальных управлений Роструда | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе: | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| органов государственного пожарного надзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| территориальных управлений Роструда | | | | ед. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать) | | | |  | **0** | | | **0** | |  | | |  | |
| Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения | | | | тыс. руб. | **0** | | | **0** | |  | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | |  | |  | | |  |  | | |  | | | | |  | |  | | | |  | |
| **Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания** | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | | | **2018 год** | | | | | | | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | **2** | | | | **3** | | | | **4** | | | |
| **Укомплектованность кадрами:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | | | | | | | | | ед. | | | | 52 | | 52 | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | социальных работников | | ед. | | | | 38 | | 38 | | | |  | | | |  | | | |
| врачей | | ед. | | | | 0 | |  | | | |  | | | |  | | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | | ед. | | | | 1 | | 1 | | | |  | | | |  | | | |
| педагогических работников | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| административно-хозяйственного персонала | | ед. | | | | 7 | | 7 | | | |  | | | |  | | | |
| и др. | | ед. | | | | 6 | | 6 | | | |  | | | |  | | | |
| Число вакантных должностей, всего, в том числе: | | | | | | | | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | социальных работников | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| врачей | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| педагогических работников | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| административно-хозяйственного персонала | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| и др. | | ед. | | | | 0 | | 0 | | | |  | | | |  | | | |
| **Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Численность работников, направленных за отчетный период на: | | | | | | | | | чел. | | | | 3 | | 2 | | | |  | | | |  | | | |
| *повышение квалификации, всего, в том числе по видам* | | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | ………… | | чел. | | | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |
| …………. | | чел. | | | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |
| ………….. | | чел. | | | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |
| *обучение, всего, в том числе по видам* | | | | | | | | | чел. | | | | 3 | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | Охрана труда | | чел. | | | | 1 | |  | | | |  | | | |  | | | |
| Пожарно-технический минимум | | чел. | | | | 1 | |  | | | |  | | | |  | | | |
| Обучение ГО и ЧС | | чел. | | | | 1 | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | Получение среднего профессионального образования | |  | | | |  | | 2 | | | |  | | | |  | | | |
| Доля сотрудников повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников | | | | | | | | | % | | | | 5,76 | | 3,84 | | | |  | | | |  | | | |
| **Развитие наставничества в социальной сфере** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Разработаны и утверждены: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Положение об организации наставничества | | | | | | | | | Положение от 05.03.2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Планы по работе с молодыми специалистами | | | | | | | | | План от 27.11.2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие) | | | | | | | | | указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг) \*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | |  | |  |  | | | | | |  | |  | | |  | | | |  | | | | | |
| **Информация о результатах социологических исследований** | | | | | | | | | | **2018 год** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | | **2** | | **3** | | | | | **4** | | | | | |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) | | | | | | | | | | 100 % | | | 100% | |  | | | | |  | | | | | |

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | |
| **кварталы** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Направление расходование средств: | | | тыс. руб. | 312,1 | 466,1 |  |  |
| Заработная плата и премии, включая отчисления страховых взносов | | | тыс. руб. | 154,1 | 253,4 |  |  |
| Увеличение стоимости материальных запасов | | | тыс. руб. | 1,8 | 82,0 |  |  |
| Содержание и ремонт | | | тыс. руб. | 9,3 | 30,9 |  |  |
| Прохождение медицинского освидетельствования работников | | | тыс. руб. | 47,4 | 69,4 |  |  |
| Увеличение стоимости основных средств | | | тыс. руб. | 0 | 0 |  |  |
| Прочие расходы | | | тыс. руб. | 99,5 | 30,4 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обеспечение взаимодействия с организациями здравоохранения, аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)** | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом | | | | | 231 | 245 |  |  |
|  | | | Инвалиды I группы | | 11 | 17 |  |  |
| Инвалиды II группы | | 61 | 67 |  |  |
| Инвалиды III группы | | 24 | 29 |  |  |
| Ветераны труда | | 118 | 120 |  |  |
| Ветераны ВОв | | 3 | 3 |  |  |
| Другие категории (труженики тыла) | | 14 | 9 |  |  |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | | | | | 231 | 245 |  |  |
|  | | | Инвалиды I группы | | 11 | 17 |  |  |
| Инвалиды II группы | | 61 | 67 |  |  |
| Инвалиды III группы | | 24 | 29 |  |  |
| Ветераны труда | | 118 | 120 |  |  |
| Ветераны ВОв | | 3 | 3 |  |  |
| Другие категории (труженики тыла) | | 14 | 9 |  |  |
| Способы доставки лекарственных препаратов | | | | |  |  |  |  |
|  | | | Доставка лекарств осуществляется социальным работником по заявке получателя социальных услуг | | | | | |
| Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку) | | | | | Лекарственные средства отпускаются в аптеке в порядке очереди | | | |
|  | | | Размер собранных денежных средств за II квартал 2018 года составил 30293,40 руб. | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждения социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания**   |  |  | | --- | --- | |  | Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения:  строительные правила и нормативы;  эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы;  правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Опыт работы по предоставлению социальных услуг пожилым граждан в учреждениях социального обслуживания**   |  |  | | --- | --- | |  | Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Создание попечительских советов в учреждении социального обслуживания населения** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | | **Ед. изм.** | **2018 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Наличие попечительского совета | | | ед. | 1 | 1 |  |  |
| Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг | | | Да/нет | да | да |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: | | | |  |  |  |  |
|  | | | Разъяснение действующего законодательства в сфере социального обслуживания при проведении информационно-разъяснительной работы при выездах мобильных бригад. Во 2 квартале 2018 года осуществлено 7 выездов, консультативные услуги получили 45 человек | | | | |
| Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет | | | | |
| Размещение информации в группе в Контакте в сети Интернет | | | | |
| Распространение буклетов | | | | |
| **Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг** | | | | **2018 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| Наличие официальных Интернет-сайтов и их системное сопровождение | | | **Ед. изм.** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| ед. | 1 | 1 |  |  |

Директор ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» Е.Е. Золотых