|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Министр труда, занятости и социального развития Архангельской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Молчанова  «\_\_» марта 2019 года |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области**

**«Коношский комплексный центр социального обслуживания»**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятий <1>** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов | Обеспечить установку дополнительных поручней, расширенных дверных проемов | До 31.12.2019 при наличии финансирования | Директор  Золотых Е.Е. | **Расширены дверные проемы в коридоре первого этажа, в кабинетах № 2; № 4; № 13 (за счет средств от иной приносящей доход деятельности)** | **Дополнительные поручни будут установлены до 31.12.2020** |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 31.12.2019 при наличии финансирования | Директор  Золотых Е.Е. | **Приобретена портативная индукционная система Альфа А1 позволяющая слабослышащим людям (использующим и не использующим слуховой аппарат) хорошо слышать собеседника.** |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | Обеспечить  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, приобрести знаки графической информации | До 31.12.2019 при наличии финансирования | Директор  Золотых Е.Е. | **Установлены таблички со шрифтом Брайля (наименование кабинетов)** |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучить сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 31.12.2019 при наличии финансирования | Директор  Золотых Е.Е. | **Отсутствие финансирования** | **До 31.12.2020** |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |