|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮМинистр труда, занятости и социального развития Архангельской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Молчанова«\_\_» марта 2019 года  |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области**

**«Коношский комплексный центр социального обслуживания»**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятий <1>** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов | Обеспечить установку дополнительных поручней, расширенных дверных проемов | До 31.12.2019 при наличии финансирования | ДиректорЗолотых Е.Е. | **Расширены дверные проемы в коридоре первого этажа, в кабинетах № 2; № 4; № 13 (за счет средств от иной приносящей доход деятельности)** | **Дополнительные поручни будут установлены до 31.12.2020** |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 31.12.2019 при наличии финансирования | ДиректорЗолотых Е.Е. | **Приобретена портативная индукционная система Альфа А1 позволяющая слабослышащим людям (использующим и не использующим слуховой аппарат) хорошо слышать собеседника.** |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, приобрести знаки графической информации | До 31.12.2019 при наличии финансирования | ДиректорЗолотых Е.Е. | **Установлены таблички со шрифтом Брайля (наименование кабинетов)** |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучить сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 31.12.2019 при наличии финансирования | ДиректорЗолотых Е.Е. | **Отсутствие финансирования**  | **До 31.12.2020** |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**
 |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |