Протокол

заседания Общественного совета при ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО»

пос. Коноша 24 января 2019 года

**Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году**

Председатель Егорова Глафира Александровна

Секретарь Москвина Людмила Ивановна

**Присутствовали:**

Егорова Глафира Александровна

Москвина Людмила Ивановна

Беляева Валентина Филаретовна

Цикина Нина Васильевна

Золотых Елена Евгеньевна

**Отсутствовали:**

Мосин Густав Дмитриевич

Пуничева Галина Николаевна

**Повестка дня:**

Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году.

Отчет председателя Общественного совета о проведенных мероприятиях в 2018 году, прохождении обучения на семинаре «Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области»

Рассмотрение результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» в 2018 году.

Отчет директора ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» Золотых Е.Е. о проведенной работе по улучшению условий предоставления социальных услуг учреждением.

Осмотр помещений предназначенных для предоставления социальных услуг.

**10-30 до 10-40** Открытие заседания, приветственное слово.

Докладчик: председатель Общественного совета Егорова Г.А.

**10-40** до **11-00** Отчет о прохождении обучения.

Докладчик: председатель Общественного совета Егорова Г.А.

**11-00 до 11-20** Рассмотрение результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» в 2018 году.

Докладчик: председатель Общественного совета Егорова Г.А.

**11-20 до 11-40** Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году.

Докладчик: председатель Общественного совета Егорова Г.А.

**11-40** до **11-50** Отчет о проведенной работе по улучшению условий предоставления социальных услуг учреждением.

Докладчик: директор ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» Золотых Е.Е.

**11-50 до 12-00** Ознакомление с информацией об учреждении на стендах осмотр помещений предназначенных для оказания социальных услуг ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО», включая санитарно-гигиенические. Обобщение собранной информации.

Докладчик: Егорова Г.А.; Москвина Л.И.; Беляева В.Ф.; Цикина Н

**12-00 до 12-10** Планы на дальнейшую работу.

Докладчик: Егорова Г.А.

**Выступили:**

**10-30 до 10-40** С приветственным словом к членам Общественного совета обратилась председатель Общественного совета при ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» Егорова Г.А.

Г.А. рассказала о работе Общественного совета, заострив внимание о важности выполняемой общественниками работы по улучшению качества предоставления социальных услуг. Ознакомила с повесткой заседания. Представила приглашенных лиц: Золотых Е.Е.; Цикину Н.В.

**10-40 до 11-00** выступила председатель Общественного совета Егорова Г.А.

Г.А. рассказала о прохождении обучения в г. Архангельск (САФУ) 12-13 апреля 2018 г на семинаре «Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Архангельской области». О целях проведения независимой оценки условий предоставления социальных услуг. Об участии в региональном форуме «Активное долголетие»

**11-00 до 11-20** члены общественного совета рассмотрели результаты НОК через демонстрацию индексов. Отметили высокий бал учреждения по большинству показателей. Информацию приняли к сведению.

**11-20 до 11-40**

Г.А. подвела итоги работы Общественного совета в 2018 году. Отметила высокий рейтинг учреждения и отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг на качество их предоставления. Пояснила, что при поездках «мобильной бригады» в адрес социальных работников всегда звучат слова благодарности, в том числе за доброжелательное отношение к пожилым гражданам и инвалидам со стороны работников учреждения.

**11-40 до 11-50**

Е.Е. Доложила членам Общественного совета о показателях деятельности учреждения, о выполнении государственного задания на 100 процентов. Рассказала о работе, проведенной в течение 2018 года по улучшению условий предоставления услуг: отремонтированы входные зоны в здание по ул. Театральная, д. 24 (выравнены площадки, отремонтирована лестница с торца здания), заменена дверь, установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении, произведен косметический ремонт коридора и лестничной клетки, заменены знаки пожарной безопасности. Отметила невозможность оборудования помещений для доступности слепых и глухих в связи с отсутствием финансирования.

**11-50 до 12-00**

Члены общественного совета осмотрели помещения учреждения, оценили их санитарное состояние. Установили, что во всех помещениях, в том числе санитарно-гигиенических, чисто, в достаточном количестве имеется вода, в том числе и питьевая, мыло. Обстановка в помещениях комфортная. На стендах учреждения представлена вся необходимая информация.

**12-00 до 12-10**

Г.А. Обобщила полученную информацию.

**Решили:**

Принять информацию о работе Общественного совета к сведению. В дальнейшем совершенствовать совместную работу общественности и работников учреждения.

Председатель Общественного совета Г.А. Егорова