



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ  
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 04 октября 2017 г. № 430 - Р

г. Архангельск

**Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества на 2018 год**

В соответствии с подпунктом 1 пункта 2 распоряжения Правительства Архангельской области от 27 октября 2017 года № 434-рп «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, организациями социального обслуживания, медицинскими организациями и качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в период с 2015 по 2017 годы»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества на 2018 год.
2. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.
3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Исполняющий обязанности  
министра труда, занятости  
и социального развития  
Архангельской области**

**М.Н. Кузьменко**

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом министерства труда,  
занятости и социального развития  
Архангельской области  
от СА ноября 2017 г. № 1420-р

**П Л А Н**  
**мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по результатам**  
**проведения независимой оценки качества на 2018 год**

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	2	4	5

**I. Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждениях**

- |   |  |               |  |
|---|--|---------------|--|
| 1 | Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  | до 01 февраля | ГБУ АО «Шенкурский КЦСО»   |
| 2 | Подготовка и направление информационно-методических рекомендаций о размещении информации о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в адрес негосударственных организаций социального обслуживания (общественная организация инвалидов «Надежда», общественная организация – ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям», общество с ограниченной | до 01 февраля | Управление социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области |

1	2	4	5
	ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие»)		
3	Подготовка и направление информационно-методических рекомендаций об обеспечении дистанционного способа взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием) через электронную почту, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет» в адрес негосударственных организаций социального обслуживания (общественная организация инвалидов «Надежда», общественная организация – ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям»)	до 01 февраля	Управление социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области
4	Подготовка и направление информационно-методических рекомендаций об установке альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в адрес негосударственных организаций социального обслуживания (общество с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»)	до 01 февраля	Управление социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области
5	Подготовка и направление информационно-методических рекомендаций о размещении информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации в адрес негосударственных организаций социального обслуживания (региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское	до 01 февраля	Управление социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области

1	2	4	5
---	---	---	---

общество глухих», общественная организация инвалидов «Надежда», общественная организация – ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям», общество с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота», некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие»)

6 Подготовка и направление информационно-методических рекомендаций о размещении информации о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах в адрес негосударственных организаций социального обслуживания (общественная организация инвалидов «Надежда», общественная организация – ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям», общество с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»)

до 01 февраля

Управление социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области

7 Подготовка и распространение буклетов о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги

до 01 апреля

ГАУ АО «Социальный консультативный центр» совместно с управлением социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области

## II. Показатель «Комфортность условий и доступность получения социальных услуг»

8 Обеспечение беспрепятственного доступа санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения

до 01 сентября

ГБУ АО «Коношский КЦСО», ГБУ АО «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеек»

1	2	4	5
---	---	---	---

### III. В сфере повышения добросовестности и компетентности персонала

- 9 Распространение печатных материалов, посвященных этике и вежливости при общении специалистов организаций с получателями социальных услуг в течение года  
 ГАУ АО «Социальный консультативный центр» совместно с управлением социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области
- 10 Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации в течение года  
 ГБУ АО «Коношский КЦСО»,  
 ГБУ АО «Шенкурский КЦСО»,  
 ГБУ АО «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеек»

### IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг

- 11 Организация контроля выполнения мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания граждан Архангельской области до 01 апреля до 01 октября  
 Управление социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области
- 12 Проведение обучающего семинара по ведению и размещению информации на официальных сайтах в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» апрель  
 РООИ «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области» совместно с управлением социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области