

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области

Е.В. Молчанова

«__» марта 2019 года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания населения Архангельской области
«Коношский комплексный центр социального обслуживания»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <1>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить установку дополнительных поручней, расширенных дверных проемов	До 31.12.2019 при наличии финансирования	Директор Золотых Е.Е.		
Отсутствие	Обеспечить дублирование	До 31.12.2019	Директор		

<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрительной информации</p>	<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, приобрести знаки графической информации</p>	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>при наличии финансирования</p>	<p>До 31.12.2019 при наличии финансирования</p>	<p>Золотых Е.Е.</p>	<p>Директор Золотых Е.Е.</p>
<p>Отсутствие возможности предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Отсутствие возможности предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), приобрести тифлосурдопереводчик</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), приобрести тифлосурдопереводчик</p>	<p>До 31.12.2019 при наличии финансирования</p>	<p>при наличии финансирования</p>	<p>До 31.12.2019 при наличии финансирования</p>	<p>Золотых Е.Е.</p>	<p>Директор Золотых Е.Е.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>							
<p>Не выявлено</p>							
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>							
<p>Не выявлено</p>							