

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг
и помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения
Архангельской области «Коношский комплексный центр социального обслуживания»,
расположенного по адресу: 164010 Архангельская область, пос. Коноша, ул.
Театральная, д. 24

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1 Переносной пандус;
- 2 Кресло-коляска инвалидное;
- 3 Опоры-ходунки.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;
- содействие инвалидам при входе в учреждение и выходе из него;
- обеспечение допуска в здание собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- оказание сотрудником учреждения, предоставляющим услуги, а также иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- предоставление в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.



Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной перед центральным входом в здание со стороны двора, или по номеру телефона: 8 (81858) 2-25-13

В этом здании Вы можете обратиться за предоставлением услуг в полустационарной форме социального обслуживания включая оказание:

- социально-бытовых услуг;
- социально-медицинских услуг;
- социально-психологических услуг;
- социально-педагогических услуг;
- социально-трудовых услуг;
- социально-правовых услуг;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочных социальных услуг.
- содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации;

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому (отделением социального обслуживания на дому):

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочные социальные услуги.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате,

- осуществление консультирования с использованием телефонной связи. По телефону может быть оказана консультационная помощь, в том числе информирование об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения - **заместителю директора Крыловой Елене Николаевне тел.: 8(81858) – 2-25-13, а также директору ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО» Золотых Елене Евгеньевне, тел.: 8(81858) – 2-25-13, либо на адрес электронной почты: konkcsso@yandex.ru**