

❖ **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?**

Сообщить о телефонном мошенничестве в абонентскую службу или службу технической поддержки сотовой компании, указав номер телефона, с которого поступил звонок или SMS-сообщение.

В случае, когда абонент совершил перевод денежной суммы мошенникам внутри одной мобильной сети, есть шанс вернуть свои деньги. Необходимо срочно подать в абонентский отдел заявление о возврате суммы.

Если номер принадлежал другому оператору деньги вернуть невозможно!

Следует немедленно обратиться в ближайшее отделение полиции с заявлением о совершенном мошенничестве.

Не забывайте, что лучше сразу же при любом случае мошенничества звонить в полицию по телефону «02», либо по сотовому телефону на номер «112»

❖ **ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО -**

не торопитесь расставаться со своими денежными средствами, тем более добровольно.

Отличительная черта мошенников – они всегда требуют (настаивают) на моментальном принятии решении, потому что завтра условия уже изменятся, и человек потеряет деньги, если не внесет требуемую сумму.



Никогда не сообщайте никаких персональных данных, даже если Вам звонят и представляются сотрудником банка, полиции, и т. д.

❖ **ПОМНИТЕ:**

мошенники могут использовать Ваши персональные данные в разнообразных преступных схемах, от оформления кредита до открытия на Ваше имя фирмы.



государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
Архангельской области
«Коношский комплексный центр
социального обслуживания»

Памятка пожилому человеку

**ОСТОРОЖНО!
ТЕЛЕФОННОЕ
МОШЕННИЧЕСТВО!**



Всегда проверяйте информацию, прежде чем отправить деньги, если Вам сообщат:

- «родственник в беде!»
- «Вы выиграли приз!»
- «банковская карта заблокирована»

2018 год



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

❖ «МАМА, Я В БЕДЕ!»

Самый известный способ обмана и присвоения довольно крупных денежных сумм – просьба о помощи от лица родных и друзей.

Вам звонят с сообщением, что Ваш близкий родственник или друг попал в аварию, за решетку и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, в общем откупиться.

Нередко голос на том конце провода Вам покажется знакомым и родным.

Не поддавайтесь сиюминутному чувству беспокойства и не переводите денежные средства

– ЭТО ОБМАН!

Прежде, чем предпринять какое либо действие обязательно дозвонитесь до родственника, проверьте информацию!

❖ «ВЫ ВЫИГРАЛИ ПРИЗ!»

На Ваш мобильный телефон поступают звонки или SMS-сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить деньги на счет, чтобы получить приз.

Сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше и предлагают отправить или позвонить по указанному номеру для получения приза

– НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО,
ЭТО МОШЕНИЧЕСТВО!

❖ «ПОПОЛНИ СЧЕТ»!»

Чаще всего речь идет о просьбе «Друга», «Ребенка» пополнить счет того номера телефона, откуда пришло сообщение или поступил звонок, либо звонок или SMS-сообщение от незнакомца, который якобы «Случайно ошибся» и положил деньги на Ваш номер телефона, (некоторая сумма действительно может пополнить виртуально Ваш счет) с просьбой вернуть средства на его номер.

НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО!

При возврате средств, с вашего счета может быть списана, большая сумма, чем вы якобы ошибочно получили.

ЭТО – МОШЕННИКИ!

Все возвраты производятся только через сотового оператора!



❖ «ПРОБЛЕМА С БАНКОВСКОЙ КАРТой!»

Вам сообщают по телефону или SMS-сообщением о проблемах с Вашей банковской картой и предлагают позвонить оператору, сообщить код карты.

НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО!

Тот, кто перезвонил на предложенный номер, попадает на платный номер и теряет денежные средства со счета мобильного телефона, а при сообщении данных банковской карты вы рискуете лишиться всех своих денег!