

СХЕМА МОНИТОРИНГА
Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания населения
(2013-2018 годы)»

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2018 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе:	%	100			
стационарные:	%	0			
полустационарные:	%	100			
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	%	100			
на дому:	%				
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	%	342 (100%)			
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	%				
из них:					
ветераны войны	%	3 (0,9%)			
ветераны труда	%	161 (47,1%)			
<i>дети-инвалиды, из них:</i>	%				
<i>дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей</i>	%	0			
<i>семьи с детьми</i>	%	0			
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	%	0			
<i>другие категории граждан (указать): труженики тыла</i>	%	18 (5,2%)			
инвалиды	%	131 (38,3%)			
ветераны	%	29 (8,5%)			

Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан

Срок представления информации, характеризующей:	положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан;	один раз год; (ориентировочно в январе года, следующего за отчетным)
	выявленные существующие проблемы;	
	комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	

Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждения социального обслуживания населения

Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2018 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:</i>		0			
социальных работников, всего	ед.	0			
врачей, всего, в том числе:	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
педагогических работников, всего, в том числе:	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
и другие, всего, в том числе:	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
<i>Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:</i>	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
<i>Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:</i>	ед.	0			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
<i>Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего</i>	тыс. руб.	0			

Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2018 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	0			
органов государственного пожарного надзора	ед.	0			
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	0			
территориальных управлений Роструда	ед.	0			
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	0			
органов государственного пожарного надзора	ед.	0			
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	0			
территориальных управлений Роструда	ед.	0			
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)		0			
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.	0			

Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2018 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Укомплектованность кадрами:					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	52			
социальных работников	ед.	38			

	врачей	ед.	0			
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.	1			
	педагогических работников	ед.	0			
	административно-хозяйственного персонала	ед.	7			
	и др.	ед.	6			
Число вакантных должностей, всего, в том числе:		ед.	0			
	социальных работников	ед.	0			
	врачей	ед.	0			
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.	0			
	педагогических работников	ед.	0			
	административно-хозяйственного персонала	ед.	0			
	и др.	ед.	0			
Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов						
Численность работников, направленных за отчетный период на:		чел.	3			
<i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i>						
	чел.				
	чел.				
	чел.				
<i>обучение, всего, в том числе по видам</i>		чел.	3			
	Охрана труда	чел.	1			
	Пожарно-технический минимум	чел.	1			
	Обучение ГО и ЧС	чел.	1			
Доля сотрудников повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников		%	5,76			
Развитие наставничества в социальной сфере						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества		Положение от 05.03.2018				
Планы по работе с молодыми специалистами		План от 27.11.2017				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)		указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества				

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг) *

Информация о результатах социологических исследований	2018 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)	100 %			

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Ед. изм.	2018 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Направление расходование средств:	тыс. руб.	312,1			
Заработная плата и премии, включая отчисления страховых взносов	тыс. руб.	154,1			
Увеличение стоимости материальных запасов	тыс. руб.	1,8			
Содержание и ремонт	тыс. руб.	9,3			
Прохождение медицинского освидетельствования работников	тыс. руб.	47,4			
Увеличение стоимости основных средств	тыс. руб.	0			
Прочие расходы	тыс. руб.	99,5			

Обеспечение взаимодействия с организациями здравоохранения, аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)

Показатели	Ед. изм.	2018 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом		231			
	Инвалиды I группы	11			
	Инвалиды II группы	61			
	Инвалиды III группы	24			
	Ветераны труда	118			
	Ветераны ВОВ	3			
	Другие категории (труженики тыла)	14			
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом		231			
	Инвалиды I группы	11			
	Инвалиды II группы	61			
	Инвалиды III группы	24			

	Ветераны труда	118			
	Ветераны ВОв	3			
	Другие категории (труженики тыла)	14			
Способы доставки лекарственных препаратов					
Доставка лекарств осуществляется социальным работником по заявке получателя социальных услуг					
Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку)		Лекарственные средства отпускаются в аптеке в порядке очереди			
Размер собранных денежных средств за I квартал 2018 года составил 28301,80 руб.					

Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждения социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания

	Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения: строительные правила и нормативы; эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы; правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности
--	---

Опыт работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания

	Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан
--	--

Создание попечительских советов в учреждении социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2018 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие попечительского совета	ед.	1			
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да			

Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:					
	Разъяснение действующего законодательства в сфере социального обслуживания при проведении информационно-разъяснительной работы при выездах мобильных бригад. В 1 квартале 2018 года осуществлено 3 выезда, консультативные услуги получили 29 человек				
	Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет				
	Размещение информации в группе в Контакте в сети Интернет				
	Распространение буклетов				
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг	2018 год				
	квартал				
Наличие официальных Интернет-сайтов и их системное сопровождение	Ед. изм.	1	2	3	4
	ед.	1			

Директор ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО»

Е.Е. Золотых