A man with dark hair and a beard, wearing a white dress shirt and a dark tie, is pointing his right index finger upwards. In the background, there is a semi-transparent blue button with white text. The overall background is a light blue gradient.

**ГОСУСЛУГИ
ПО-НОВОМУ**



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**
gosuslugi29.ru

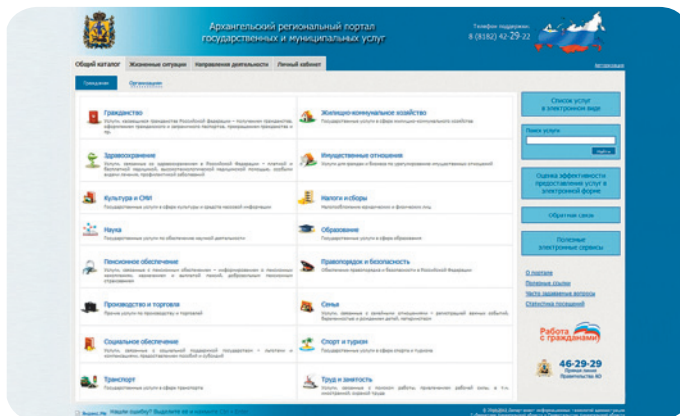
**ГИД ПО ЭЛЕКТРОННЫМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ
УСЛУГАМ**

Приветствуем вас на страницах нашего путеводителя по электронным госуслугам Архангельской области! С его помощью вы научитесь работать с **Порталом государственных и муниципальных услуг — gosuslugi29.ru** как самостоятельно, так и с помощью специалиста: подать заявление на услугу, понять новые термины.

Порталом может пользоваться любой гражданин. Зайдя на Портал, вы можете получить полную информацию об услугах, предоставляемых в электронном виде, о режиме работы организаций, предоставляющих услуги, а также порядок предоставления и способ их получения.

Госуслуги — не выходя из дома

Электронные госуслуги стали возможны благодаря Федеральному закону №210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Теперь нет необходимости собирать документы в различных органах власти. Также вы можете заказывать услуги через Интернет с домашнего компьютера.



Как зарегистрироваться на Портале?

Через Портал можно самостоятельно подать заявление на предоставление услуги, сокращая до минимума количество визитов в органы власти. Но для этого **надо пройти процедуру регистрации:**

- зайти по адресу gosuslugi29.ru;
- на Портале нажать ссылку «Авторизация»;
- далее нажать ссылку «Регистрация» и следовать инструкциям;
- выбрать способ получения кода активации. Например, получить его заказным письмом через почту.

Жителям г. Архангельска или его гостям код можно получить в момент обращения в Центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» (г. Архангельск, пр. Ломоносова, 144). Иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС.

- Получив код активации, нажать ссылку на Портале «Авторизация», выбрать пункт «Ввести код активации», в первой строке указать номер СНИЛС и во второй — пароль (код активации);
- пройдя «Авторизацию», заявитель получает полноценный доступ к «личному кабинету» на Портале — теперь можно подавать самостоятельно заявления на электронные услуги (с домашнего компьютера или в библиотеках, почтах и многофункциональных центрах).

Зарегистрировавшись на Едином (Федеральном) Портале, вы получите доступ к региональному с теми же учетными данными.



Как подать заявление?

На Портале в разделе «Список услуг в электронной форме» необходимо выбрать нужную вам услугу и следовать инструкциям.

При наличии сканирующего устройства система позволяет прикрепить к заявлению электронные копии документов. Вместе с заявлением они отправятся исполнителю услуги. Если у вас нет возможности сканировать документы, вы предъявляете их лично при получении услуги.

По окончании оформления заявления нажать кнопку «Готово». Информационные системы обеспечат исполнение обращения в автоматическом режиме.

Внимание! Конфиденциальность сведений гарантируют современные механизмы шифрования — весь обмен данными происходит по защищенным каналам связи.

Все заявления фиксируются и отслеживаются системой контроля. Ход исполнения заявления может контролироваться заявителем самостоятельно на Портале.

В большинстве случаев за ответом придется обратиться в исполнительный орган или учреждение. Информационные, консультационные, регистрационные и некоторые другие услуги можно получить «не выходя из дома». Способ получения результата указан в порядке предоставления каждой услуги.

ВНИМАНИЕ! Перед подачей заявления внимательно ознакомьтесь с Порядком (регламентом) предоставления услуги, особо обратив внимание:

- на наличие оснований для предоставления услуги;
- на возможность подачи заявления на услугу через Интернет;
- на перечень документов, необходимых для подачи заявления и способ их предъявления (через отправку в сканированном виде, при личном визите в орган власти во время подачи заявления или при получении услуги);
- на сроки и способы получения результата услуги.

Где подать заявление?



Места обращений за услугами в органах власти и их подведомственных учреждениях, работающих по принципу «одного окна» (более 1300).



Центры общественного доступа к электронным услугам в городских, районных и сельских библиотеках (более 200 центров).



Отделения почтовой связи, имеющие пункты коллективного доступа к сети Интернет (240 отделений).



Областные и муниципальные учреждения, наделенные функциями работы по принципу «одно окно — все услуги».



Мобильные бригады на базе микроавтобусов, выезжающие в труднодоступные населенные пункты для оказания услуг.

Информацию об адресах, телефонах органов власти, учреждений и организаций, предоставляющих услуги в электронном виде, можно узнать по телефону **контакт-центра (8182) 42-29-22**



Самые популярные услуги

- Предоставление земельных участков.
- Постановка в очередь на жилье.
- Социальная поддержка ветеранам и инвалидам.
- Предоставление субсидий на оплату коммунальных услуг.
- Обеспечение детей летним отдыхом.
- Оказание адресной помощи малоимущим гражданам.
- Присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Архангельской области».
- Согласование перепланировки жилого помещения.
- Выдача разрешений на рекламу.
- Назначение и выплата пособий по рождению и уходу за ребенком.
- Выдача разрешений на строительство.
- Постановка на учёт и зачисление детей в дошкольные учреждения.
- Установление опеки над детьми.
- Установление опеки над совершеннолетними.
- Постановка на учет и осуществление социальных выплат безработным.
- Оформление жилищных сертификатов.



С вопросами, замечаниями и предложениями о работе Портала обращайтесь в **контакт-центр по тел. (8182) 42-29-22**.

Письменные вопросы можно направить через Портал по ссылке «Обратная связь».

Мнение о качестве предоставления услуг высказывайте на Портале в разделе «Оценка эффективности предоставления услуг в электронной форме».

Словарь терминов:

Государственные услуги — сервис, оказываемый федеральной, областной властью и их учреждениями.

Муниципальные услуги — сервис, оказываемый администрациями городов, районов и поселений

и их учреждениями в соответствии со своими полномочиями.

Электронные услуги — сервис, оказываемый в электронном виде с использованием современных информационных технологий и сети Интернет.

Электронное правительство — организация работы органов власти с высоким уровнем оперативности и удобством получения информации и различных услуг, преимущественно в электронном виде.

Заявитель — лицо, подающее заявление на получение услуги. Заявителем может быть гражданин, представляющий самого себя, организацию или другого гражданина (по доверенности).

Портал государственных и муниципальных услуг (региональный: gosuslugi29.ru и Единый: gosuslugi.ru) — интернет-ресурс, с помощью которого можно подать заявление на получение услуги в электронной форме, отслеживать ход исполнения и в некоторых случаях получить ее результат.

Сайт — совокупность электронных документов в сети Интернет, объединённых одной темой и одним электронным адресом.

Личный кабинет — созданный пользователем Интернета раздел на Портале, где хранится его персональная информация.

СНИЛС — страховой номер индивидуального лицевого счета в системе пенсионного страхования.

Регистрация — однократная процедура создания «личного кабинета» на Портале.

Код активации — набор из символов, с помощью которого обеспечивается доступ к «личному кабинету».

Авторизация — вход в «личный кабинет» на Портале с указанием номера СНИЛС и пароля (кода активации).

Принцип «одного окна» — заявитель обращается с минимальным набором документов в орган власти или в учреждение, где он собирается получить результат. Обязанность по сбору недостающих документов лежит на этом органе власти или учреждении.

Принцип «одно окно — все услуги» — органы власти или учреждения, наделенные функциями работы по данному принципу, принимают и оформляют заявления на все услуги, размещенные в электронном виде на Портале.

Регламент предоставления услуги — подробное описание оснований для предоставления услуги, процедуры подачи заявления с необходимыми документами на услугу, хода исполнения и способах получения результата.

Универсальная электронная карта (УЭК) — многофункциональная пластиковая карта, обеспечивает единые стандарты обслуживания. УЭК удостоверяет личность, имеет фотографию, номера полиса ОМС, СНИЛС, служит платежной банковской картой, может иметь дополнительные функциональные применения. Планируется к бесплатной выдаче гражданам с 2013 года.

2012

СЕНТЯБРЬ

ПН	3 10 17 24
ВТ	4 11 18 25
СР	5 12 19 26
ЧТ	6 13 20 27
ПТ	7 14 21 28
СБ	1 8 15 22 29
ВС	2 9 16 23 30

ОКТАБРЬ

ПН	1 8 15 22 29
ВТ	2 9 16 23 30
СР	3 10 17 24 31
ЧТ	4 11 18 25
ПТ	5 12 19 26
СБ	6 13 20 27
ВС	7 14 21 28

НОЯБРЬ

ПН	5 12 19 26
ВТ	6 13 20 27
СР	7 14 21 28
ЧТ	1 8 15 22 29
ПТ	2 9 16 23 30
СБ	3 10 17 24
ВС	4 11 18 25

ДЕКАБРЬ

ПН	3 10 17 24 31
ВТ	4 11 18 25
СР	5 12 19 26
ЧТ	6 13 20 27
ПТ	7 14 21 28
СБ	1 8 15 22 29
ВС	2 9 16 23 30

ЯНВАРЬ

ПН	7 14 21 28
ВТ	1 8 15 22 29
СР	2 9 16 23 30
ЧТ	3 10 17 24 31
ПТ	4 11 18 25
СБ	5 12 19 26
ВС	6 13 20 27

АПРЕЛЬ

ПН	1 8 15 22 29
ВТ	2 9 16 23 30
СР	3 10 17 24
ЧТ	4 11 18 25
ПТ	5 12 19 26
СБ	6 13 20 27
ВС	7 14 21 28

ИЮЛЬ

ПН	1 8 15 22 29
ВТ	2 9 16 23 30
СР	3 10 17 24 31
ЧТ	4 11 18 25
ПТ	5 12 19 26
СБ	6 13 20 27
ВС	7 14 21 28

ОКТАБРЬ

ПН	7 14 21 28
ВТ	1 8 15 22 29
СР	2 9 16 23 30
ЧТ	3 10 17 24 31
ПТ	4 11 18 25
СБ	5 12 19 26
ВС	6 13 20 27

2013

ФЕВРАЛЬ

4 11 18 25
5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22
2 9 16 23
3 10 17 24

МАЙ

6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29
2 9 16 23 30
3 10 17 24 31
4 11 18 25
5 12 19 26

АВГУСТ

5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29
2 9 16 23 30
3 10 17 24 31
4 11 18 25

НОЯБРЬ

4 11 18 25
5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29
2 9 16 23 30
3 10 17 24

МАРТ

4 11 18 25
5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29
2 9 16 23 30
3 10 17 24 31

ИЮНЬ

3 10 17 24
4 11 18 25
5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29
2 9 16 23 30

СЕНТЯБРЬ

2 9 16 23 30
3 10 17 24
4 11 18 25
5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29

ДЕКАБРЬ

2 9 16 23 30
3 10 17 24 31
4 11 18 25
5 12 19 26
6 13 20 27
7 14 21 28
1 8 15 22 29



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Портал государственных
и муниципальных услуг
Региональный: gosuslugi29.ru
Единый: gosuslugi.ru
КОНТАКТ-ЦЕНТР
в Архангельске (8182) 42-29-22
федеральный 8 (800) 100-70-10**